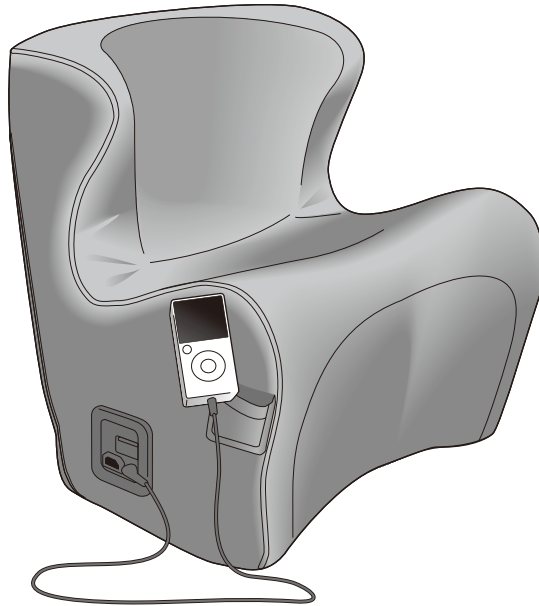


Style MEDICAL PRO

販売名：Styleメディカルプロ
取扱説明書



このたびは、「Styleメディカルプロ」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ございます。

ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

この取扱説明書はお読みになられたあとも大切に保管してください。

この取扱説明書には保証書がついています。「お買い上げ日、販売店名」などの
記入を必ず確かめ、よくお読みになられたあとも大切に保管してください。

安全上のご注意	2
各部の名称・付属品	7
設置・接続と座りかた	8
家庭用電位治療器としての使いかた ...	10
お手入れ方法	14
保管方法	14
廃棄方法	14
Q&A	15
故障かな?と思ったら	16
製品仕様・使用条件	17
保証・アフターサービス	18
無償修理規定	18
保証書	裏表紙

【免責事項について】

火災、地震、暴動・テロなどの行為、その他の事項など、お客様の故意、または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して当社は一切責任を負いません。

安全上のご注意

ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。ここに示した注意事項は、あなたや他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本品を正しく安全にお使いいただくために守っていただきたい事項です。


誤った使い方をしたときの危害や損害の程度を、以下の表示で区分して説明しています。

- △危険** 誤った使い方をすると、人が「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容を示します。
- △警告** 誤った使い方をすると、「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容を示します。
- △注意** 誤った使い方をすると、「人が軽傷を負う可能性や、物的損害*の発生が想定される」内容を示します。
*物的損害とは、家屋、家財および家畜・ペットに関わる拡大損害を示します。



守っていただく内容を、以下の図記号で説明しています。

-  禁止の行為であることを告げるものです。
-  行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。

△危険

-  次のような医用電気機器とは、絶対に併用しないでください。事故や医用電気機器の誤作動をまねき、身体に著しい障害をもたらすおそれがあります。
 - ・ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
 - ・人工心肺などの生命維持用医用電気機器
 - ・心電計などの装着型医用電気機器

△警告

-  心臓病と診断され、日常の過激な運動を制限されている方は使用しないでください。
-  事故のおそれがありますので子供には使用させないでください。(ただし、保護者、医師または専門家の監督下で使用する場合はその限りではありません。)また、本品の上に乗らせたり、遊ばせたりしないでください。

⚠警告



次のような方は必ず医師にご相談のうえ使用してください。

また、(9)から(12)に該当する方が1時間を超えて使用する場合は医師にご相談ください。

- (1) 悪性腫瘍のある方
- (2) 心臓に障害のある方
- (3) 腰や背中に異常のある方
- (4) 妊娠初期の不安定期または出産直後の方
- (5) 糖尿病などによる高度な末しょう(梢)循環障害による知覚障害のある方
- (6) 体温38℃以上(有熱期)の方
 - 例1. 急性炎症症状[けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など]の強い時期
 - 例2. 衰弱している場合
- (7) 安静を必要とする方
- (8) 脊椎の骨折、捻挫、肉離れなど、急性[とう(疼)痛性]疾患の方
- (9) 高血圧の人
- (10) 不整脈のある方
- (11) 睡眠時無呼吸症の方
- (12) ぜん(喘)息の方

上記に当てはまらない場合でも、身体に異常を感じている方、医療機関で治療中の方、その他ご使用に不安がある方は医師に相談してください。



- ・ 不安定な場所では使用しないでください。ケガや破損のおそれがあります。
- ・ 本品の上に立ったり、踏み台にしたり、背もたれに腰かけたりしないでください。ケガや破損のおそれがあります。特に小さなお子様には十分ご注意ください。
- ・ 小さなお子様を一人で本品へ近付けさせないでください。本品が倒れ、ケガをするおそれがあります。

⚠️注意



- ・温度感覚喪失が認められる方は使用しないでください。
- ・電位発生部(導子)は、頭部または皮膚疾患部には接触させないでください。



使用する環境および使用条件については、次のことにご注意ください。

- ・交流100V以外では使用しないでください。
- ・浴室などの湿度の高い所では使用しないでください。
- ・チェアが濡れている場合は使用しないでください。
- ・金属繊維などの導電性材料が使用されたものとは一緒に使用しないでください。(ただし、モイストブランケットを除く。モイストブランケットの内部に炭素繊維を使用していますが、性能・安全性に問題はございません。)
- ・一人用の機器のため、複数の人が同時に使用しないでください。
- ・付属の電源コードは本品専用です。他の製品には使用しないでください。また、付属の電源コード以外の電源コードも本品には使用しないでください。
- ・電源プラグおよびモイストブランケットのプラグは濡れた手で抜き差ししないでください。
- ・電源はたこ足配線しないでください。
- ・コード類およびモイストブランケットを家具やベッドなどにはさみ込む、巻きつける、無理に曲げるなどして使用しないでください。
- ・コード類やチェア、コントローラー、モイストブランケットを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。また、重いものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。
- ・人の治療目的以外に使用しないでください。
- ・コントローラーやチェア、モイストブランケットに水やお茶などの液体をかけないようご注意ください。
- ・コード類やチェア、コントローラー、モイストブランケットをピンや針金などの金属類で傷つけないでください。
- ・床材やたたみ、じゅうたんなどの材質によっては、傷がついたり色が移ったりするおそれがあります。マットやカーペットを敷いた上で本品を使用するなど注意してご使用ください。
- ・移動するときは必ず電源プラグをコンセントから抜いた後、本品を持ち上げて運んでください。引きずると床に傷がついたり、本品が破損したりするおそれがあります。本品は大きいいため、持ち運びの際は落とさないよう十分にご注意ください。
- ・コントローラーを落としたり踏みつけたりしないでください。
- ・お風呂あがりや洗髪の後など、髪が濡れた状態、また、濡れた身体のままや濡れた衣類等を着た状態で使用しないでください。
- ・ペットおよび動物には使用しないでください。コード類やチェア、モイストブランケットへの噛み付き・ひっかけや尿をかける等により、故障の原因となる恐れがあります。
- ・睡眠薬等を服用した人や、めいてい(酩酊)状態の人、身体の自由が利かない人や乳幼児は使用しないでください。
- ・低温やけどのおそれがありますので、高温設定で長時間使用しないでください。また、必ず衣服を着用してご使用ください。
- ・比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ箇所に触れていると低温やけどをおこすことがありますので、設定温度や使用時間を調整するなど取り扱いにご注意ください。
- ・本品を暖房器具などの熱源の近くに置かないでください。

使用前のご注意

△注意



- 電源プラグを含みコード類は容易に離脱しないようチェア(本体)に正しく確実に接続してください。
- ボタンやタイマーが正常に作動することを確認してください。
- 電源プラグおよびモイストブランケットのプラグにゴミやほこりが付いていないか確認してください。
- 電源コード、モイストブランケットおよび絶縁マットが損傷、断線、破損しているときは使用せず、お買い上げの販売店、または(株) MTG お客様相談室に修理を依頼してください。
- しばらく使用しなかった機器をご使用になる際は、前記に準じるほか、機器が正常かつ安全に作動することを確認してください。



- 他の治療器と同時に使用しないでください。
- 本品には付属の電源コード以外の電源コードを使用しないでください。
- ガタやゆるみがあるコンセントには接続しないでください。
- ACインレットへ本品専用の電源コード以外を差し込まないでください。また、モイストブランケット接続コネクターへ専用モイストブランケットの接続プラグ以外を差し込まないでください。

使用上のご注意

△注意



- 身体に異常を感じたときには、使用を直ちに中止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 停電のときは直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 使用中に誤って設定変更されないよう、コントローラーは使用者が分かるところに置いて使用してください。
- 機器に故障や異常に熱くなる等を発見した場合は、使用を直ちに中止し、電源を切ってください。
- 機器が動かなくなったり異常がある場合は、事故防止のため、すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または(株) MTG お客様相談室に必ず点検・修理をご依頼ください。



- ご使用時間は連続8時間を超えないでください。
- 勢いよく立ったり座ったりしないでください。転倒のおそれがあります。
- チェアに金属を接触させないでください。
- お尻のポケットに物を入れたり、腰回りにアクセサリーなどをつけたりしたまま使用しないでください。突起物などにより生地が傷ついたり、裂けたりするおそれがあります。
- 本品は摩擦により、他の物に色移りしたり、シミがでかたりする恐れがあります。特に衣服などが濡れているときは、色移りしやすいので、使用しないでください。
- コントローラーを布で包んだりして使用しないでください。
- コントローラーやチェアに重いものを載せたり、物を落とさないでください。



- 犬や猫などペット類のそばで使用しないでください。
- チェアやコントローラー、およびモイストブランケットを傷つける、破損させる、落下させる、またこれらに重いものを載せるなど、乱暴な取り扱いはしないでください。
- モイストブランケットを身体や四肢に巻き付けたり、折りたたんだ状態で使用したりしないでください。
- モイストブランケットを布団の中に入れて使用しないでください。
- 加温出力中に、コントローラーを座面やモイストブランケットの上に置いて使用しないでください。
- 本体の電源が入っている状態のときに、モイストブランケットを接続したままチェアに放置しないでください。

使用後のご注意

⚠注意



- 使用しても効果が現れない場合は、医師または専門家にご相談ください。
- 電源ボタンを切りにした後、電源コードをコンセントから抜いてください。
- 長時間ご使用にならないときやお手入れの際には、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源コードが破損した場合を含み、機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、お買い上げの販売店、または(株) MTG お客様相談室にご連絡ください。



- 電源プラグを取り外すときは、コードを持って引き抜くなどしてコードの接続部に無理な力を加えないでください。
- 機器は分解・改造しないでください。

保守・点検について

⚠注意

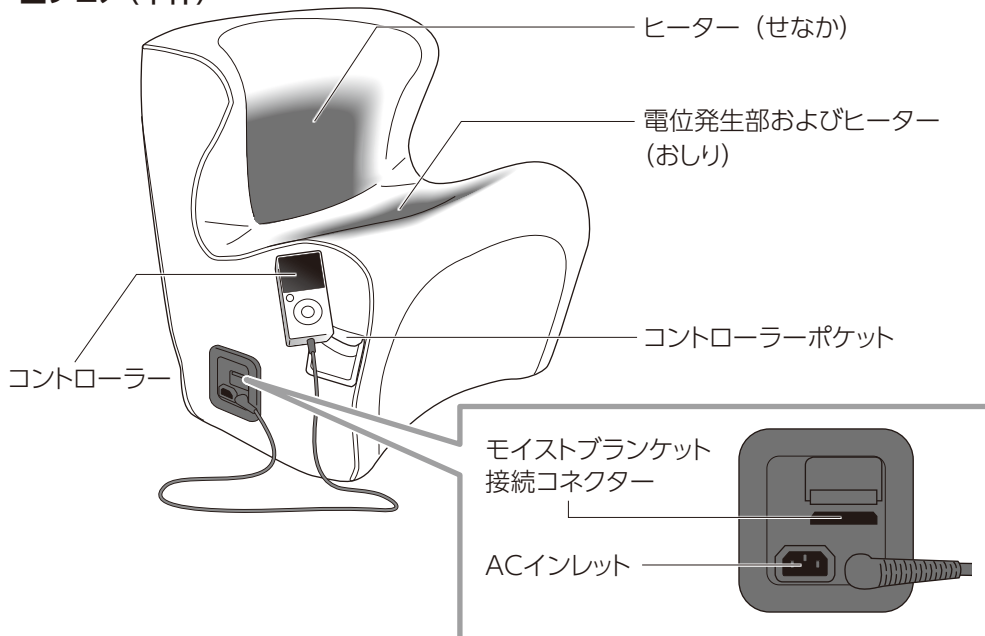


- コントローラーの汚れは柔らかい布で乾拭きして落としてください。汚れがひどいときは石けん液を少し含ませた布で拭き取ってください。
- 機器に水やお茶などの液体をこぼした場合は使用せず、お買い上げの販売店、または(株) MTG お客様相談室に点検をご依頼ください。

各部の名称・付属品

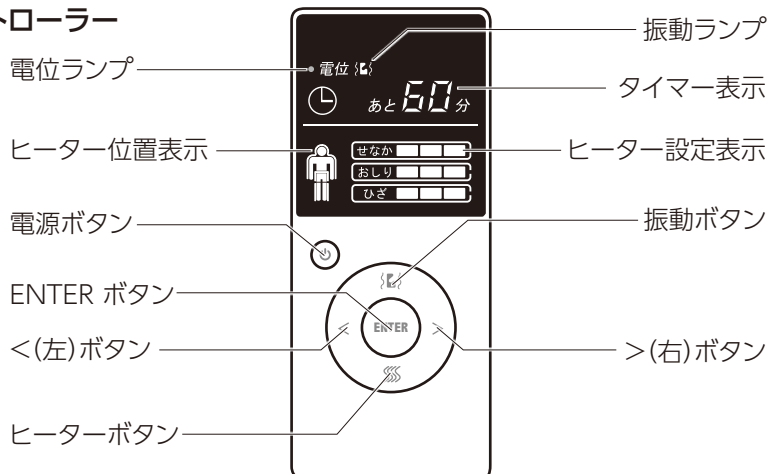
本品は電位を人体に加えるチェアタイプの家庭用電位治療器です。
またヒーターによる加温機能も備えています。

■チェア(本体)



- ・チェア本体から生地が若干浮いている部分がありますが異常ではありません。浮いた生地の上から内側にあるヒーター部分を手で触らないでください。

■コントローラー



付属品

電源コード.....1 本
絶縁マット.....1 枚

取扱説明書(本書).....1 冊

別売品

Styleメディカルプロ専用モイストブランケット

設置・接続と座りかた

持ち運びかた

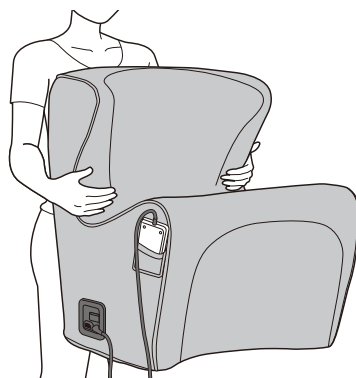
本品を持ち上げ、床から離して運んでください。

落とさないようご注意ください。

・本品を引きずって運ばないでください。

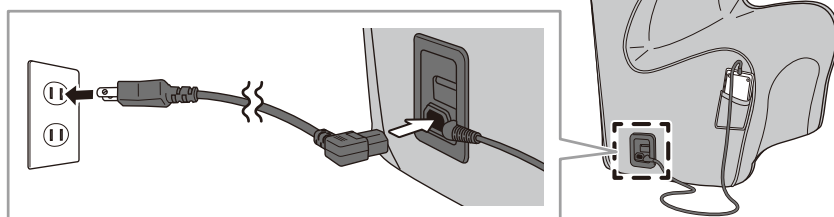
設置場所について

- ・火気の近くや高温環境（ホットカーペットの上、こたつなど）では使用しないでください。また、加熱したなべや湯沸したやかんなど、熱いものを直接置かないでください。変色、変形のおそれがあります。
- ・じゅうたんやカーペットなどの上に置いて使用してください。床を傷つけるおそれがあります。

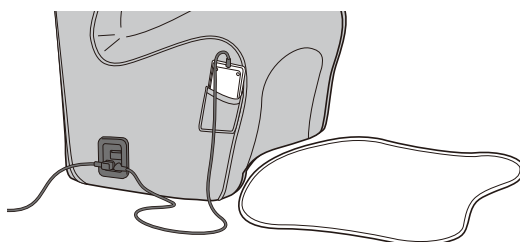


1 電源コードで本品と電源コンセントを接続します。

- ・商用交流(100 V 50/60Hz)の電源コンセントに差し込んでください。



2 チェアの前に絶縁マットを敷きます。



3 チェアに座ります。

- ・コントローラーをコントローラーポケットから取り出して、準備します。
- ・両足を絶縁マットの上ののせて治療してください。両足を絶縁マットにのせずに治療すると、人体がアースと絶縁されないため治療効果が落ちてしまいます。

背中からお尻が商品のラインに沿うように深く腰掛けてください。



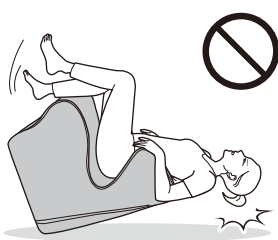
コントローラーを使用しないときは、コントローラーポケットに収納してください。

誤った座り方

転倒、破損のおそれがありますので、次のような座り方をしないでください。



勢いをつけて、立ったり座ったりしないでください。



後ろに体重をかけすぎないでください。



本品に寄りかからないでください。



足が床に着かない状態で座らないでください。



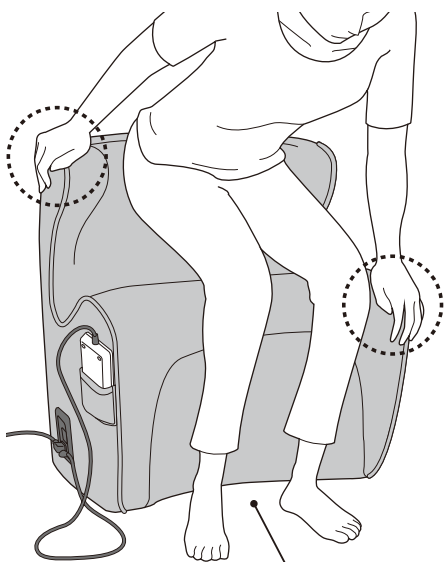
背もたれと座面を逆に置いて座らないでください。



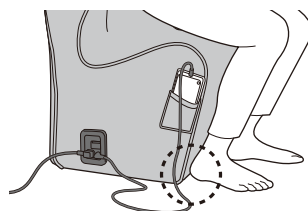
浅く座らないでください。

立ち上がり方

図のように両手を支えにして、立ち上がります。



・電源コードやコントローラーのコードに足を引っかけて転倒しないようにご注意ください。



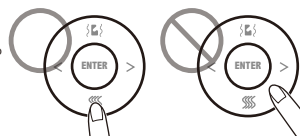
家庭用電位治療器としての使いかた

ご使用にあたっては、取扱説明書をよくお読みになってご使用ください。
また、機器に異常がないか確認してからご使用ください。

△注意



- ご使用時間は連続8時間を超えないでください。
- 座面に座布団、クッションなどを敷いて使用しないでください。
- 液晶表示部を強くおさえしないでください。まれに画面が白くなったり、画面に線が表示されたりすることがあります。
- ボタンを押す際はマークが印刷された位置を押してください。マークのない位置を押すと、目的と異なる操作となってしまうおそれがあります。

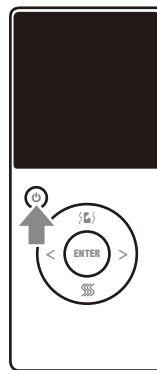


電位治療のしかた

電位治療の効能効果

頭痛、肩こり、不眠症および慢性便秘の緩解。

- 1 電源ボタンを押し、電源を入れます。



- 2 タイマーを設定します。

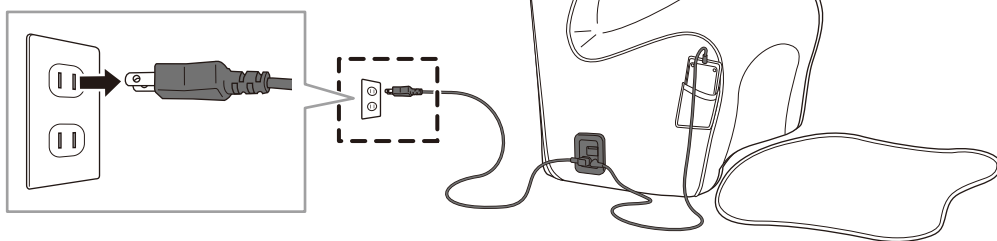
- <(左)ボタンを押すと30分、>(右)ボタンを押すと60分に切り替わります。
- 電源を入れた際、タイマーは60分に設定されています。



- 3 ENTERボタンを押して、治療を開始します。
- 電位ランプが点滅し、治療時間が表示されたのち、振動ランプが点灯すると電位治療が始まります。
 - シート(おしり部)が定期的に小さく振動し、電位が発生していることをお知らせします。
 - 設定した時間が経過すると、電位出力が停止し、自動的に電源が切れます。



- 4 電源プラグを電源コンセントから抜きます。



電位治療中の他機器使用について

電位治療器は外部と絶縁された状態で治療するため、次のように治療者が外部に電気的な接触をした場合は治療効果が落ちてしまいます。

- 手持ちの機器がコンセントに接続される
- 治療者がアースかそれに近いものに触れる

そのため、電位治療中に使用できる機器と使用できない機器があります。

機器使用例：

- コードレス電話
- △ 携帯電話・スマートフォン
- ワイヤレスヘッドホン
- △ ポータブルオーディオプレーヤー
- △ ノートパソコン
- × ドライヤー

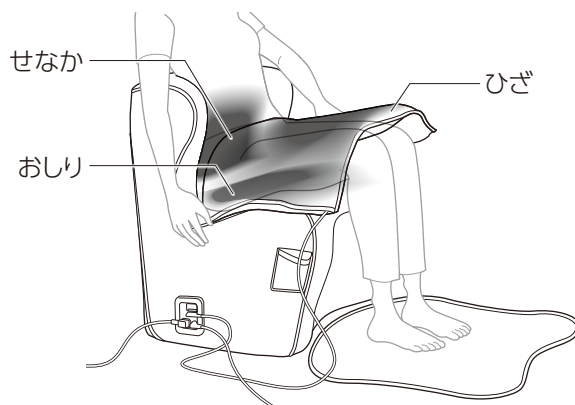
(○：使用できます、△：充電しながらは使用できません、×：使用できません)

※治療機器との同時使用はできません。

加温のしかた

電位治療中に、「せなか」「おしり」「ひざ」の各部位のヒーターを設定し、加温することができます。

- 初期設定では加温はオフになっています。
- 加温のみの使用はできません。加温機能は電位治療中のみ動作し、電位治療が終了すると加温もオフになります。
- 「ひざ」はモイストブランケット(別売)を接続したときのみ設定できます。



△注意

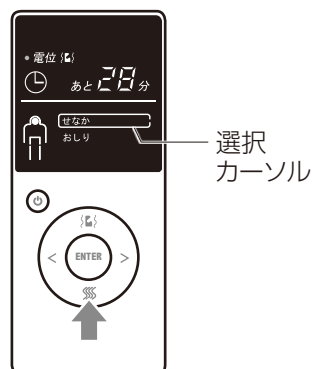


- 低温やけどのおそれがありますので、高温設定で長時間使用しないでください。また、必ず衣服を着用してご使用ください。
- 比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ箇所に触れていると低温やけどをおこすことがありますので、設定温度や使用時間を調整するなど取り扱いにご注意ください。

1

電位治療中にヒーターボタンを押して、加温したい部位を選びます。

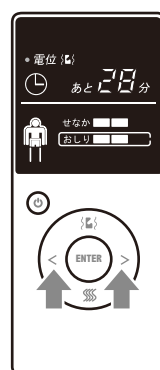
- ヒーターボタンを押すたびに、選択カーソルが「せなか」→「おしり」→「ひざ(モイストブランケット接続時)」→カーソルなし→「せなか」→…と切り替わります。



2

加温したい部位の温度を設定します。

- 各部位の表示に選択カーソルが付いている状態で、<(左)ボタンを押すと温度が下がり、>(右)ボタンを押すと温度が上がります。各部位ごとに「加温なし」、「弱」、「中」、「強」で設定できます。
- 温度を「加温なし」以外に設定すると、加温が始まり、ヒーター位置表示の加温中の部位が点灯します。
- お好みの部位の温度設定が完了したら、ヒーターボタンを繰り返し押し続けて選択カーソルを消し、加温設定を終了させてください。



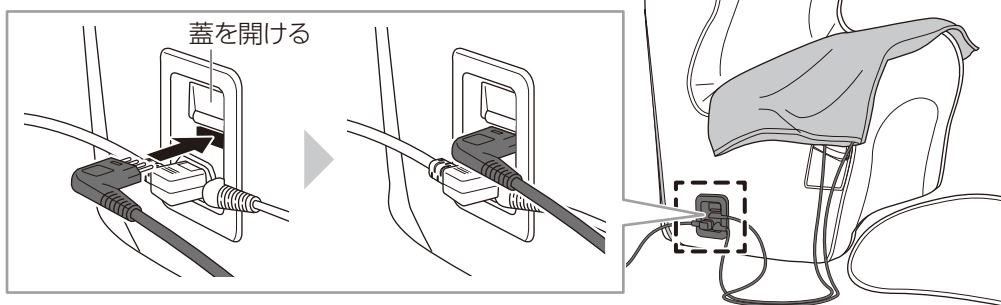
Styleメディカルプロ専用モイストブランケット(別売)について

別売のStyleメディカルプロ専用モイストブランケットを本品に接続すると、モイストブランケットでひざを温めることができます。

- 本品の電源がオフのときに、モイストブランケットを接続してください。
- 必ず専用カバーを装着した状態でご使用ください。
- 本品の電源がオンのときに、モイストブランケットの接続プラグを本品から抜かないでください。抜けてしまった場合は、本品の電源をオフにしてから、接続しなおしてください。

① モイストブランケットの接続プラグを、本品の接続コネクタに図の向きで差し込む。

- 確実に奥まで差し込めているかを確認してください。



② 本品の電源をオンにして、加温を設定する。

- 加温の設定方法は、「加温のしかた」(12ページ)を参照してください。

振動をオン／オフする

① 電位治療中に振動ボタンを押します。

- 振動ボタンを押すたびに、振動のオン／オフが切り替わります。



お手入れ方法

汚れた場合は、以下の方法でお手入れしてください。

- 日常のお手入れは掃除機で本体布地カバーの織り目や隙間に入ったほこりを吸い取ってください。
- それでも汚れが落ちない場合は、以下の方法でお手入れしてください。
 1. 3～5%に希釈した中性洗剤液に浸した布をよく絞り、優しく叩くように汚れを拭き取ってください。
 2. その後、水もしくはぬるま湯に浸してかたく絞った布で叩くように拭き、風通しの良い日陰で自然乾燥させてください。

お手入れのポイント

- 本体布地カバーの取り外しはできません。
- 消臭スプレーの使用は控えてください。
- 汚れは長時間経過すると取れなくなる場合がありますので早めに対処してください。
- シンナー、ベンジンなどの溶剤や化学雑巾は使用しないでください。
また、強く拭くとほつれや色落ちの原因となりますので注意してください。
- コントローラーの汚れは柔らかい布で乾拭きして落としてください。汚れがひどいときは、石けん液を少し含ませた布で拭き取ってください。
- 機器に水やお茶などの液体をこぼした場合は使用せず、お買い上げの販売店、または(株)MTG お客様相談室に点検をご依頼ください。

保管方法

- 次回の使用に支障がないように清掃し、湿気の少ない場所に保管してください。
- 高温・多湿の場所(浴室、車中など)を避け、直射日光の当たらないところで保管してください。
- 保管中に、本品へ物を置いたままにしないでください。
- 機器の上に熱器具を置かないでください。
- 電源プラグにゴミを付着させないようにしてください。
- ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。

廃棄方法

- 各自治体が指定している廃棄方法に従ってください。
- 本品に傷や亀裂が入った場合は使用を中止して廃棄してください。

Q1 一日どの程度使用するのが効果的ですか？

A1 治療される方の体調に合わせて治療時間をお選びください。1日に数回繰り返してご使用になっても問題ありませんが、8時間を超える連続使用はしないでください。初めて治療される方は、短い時間、少ない回数からのご使用をおすすめします。

Q2 何も感じません。

A2 電位治療は電圧がかかっている空間(電界)に人体を置くことで治療するため、人体には何も感じません。

Q3 毎日使用してもよいですか？

A3 体調に合わせ、毎日治療を続けて頂くことをおすすめします。ただし、治療中、気分が悪くなったり、身体や肌に異常を感じたときはただちに使用を中止してください。

Q4 ヒーター機能だけ使用できますか？

A4 ご使用いただけません。ヒーターは電位治療中の補助機能となっております。

Q5 併用してはいけない物がありますか？

A5 電気機器が直接コンセントに接続されている製品、およびその他のいかなる医療用機器は併用しないでください。

(例)・ドライヤー

- ・充電中のノートパソコン、携帯電話、スマートフォン
- ・電気毛布、アンカ
- ・磁気マット、磁気まくらなど

Q6 絶縁マットなしで使用してもよいですか？

A6 両足を絶縁マットの上ののせて治療してください。両足を絶縁マットにのせずに治療すると、人体がアースと絶縁されないため治療効果が落ちてしまいます。

Q7 足裏が床に着かないのですが使ってよいですか？

A7 絶縁マットの上にフットレストのような床からの高さを上げる物と併用していただき、足が着く状態でしたら使用可能です。その場合にフットレストが絶縁マットからはみ出さないようにしてください。

また他製品との併用をされる場合は、ご使用前に併用する製品の取扱説明書をよくお読みになり、記載事項を守って安全に正しくご使用ください。

Q8 カバーは取り外しできますか？

A8 危険ですので絶対に取り外さないでください。また商品本来の機能を果たせなくなるおそれがありますのでおやめください。

Q9 色移りすることはありますか？

A9 床材：フローリングやじゅうたんの種類によっては色移りするおそれがあります。
衣服：素材によっては色移りのおそれがあります。

故障かな?と思ったら

修理に出される前に、必ずお読みください。

症状	考えられる原因	お試しください
電源が入らない	電源コードが正しく接続されていない。	電源コードがコンセントおよびACインレットに正しく接続されていることをご確認ください。
電位が感じられない	電位治療器の特性です。	電位治療器は高電圧を発生させ、それによって生じる電界の中に身体を置くもので、感覚がほとんどないのが特徴です。効果には個人差がありますので、継続してご使用することをお勧めします。
ヒーターが温かくな らない	正しく温度設定されて いない。	ヒーター設定を確認して、温めたい部位 にお好みの温度を設定してください。
	電位治療が終了している。	ヒーターは電位治療中のみはたります ます。
振動しない	振動設定がオフになって いる。	振動ボタンを押して、振動設定をオン にしてください。
画面に「E1」～「E9」 の数字が表示される	内部エラーです。	コントローラーに「E1」～「E9」が表示 された際は、本品内部に異常が発生して います。すぐに以下を行ってください。 ①表示された番号を確認し、メモを取る ②電源コードをコンセントからすぐ抜く (本品には座らないようにする) ③お買い上げの販売店、または(株) MTG お客様相談室に連絡し、点 検・修理を依頼する

上記の確認をしても症状が改善されない場合や、その他異常がある場合はただちに使用を中止し、お買い上げの販売店、または(株) MTG お客様相談室までお問い合わせください。

点検について

半年に一回は次のようなことを点検してください。

- ・電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりしませんか?
- ・電源コードがさわれないほど熱くなっていませんか?
- ・電源コードにキズが付いていませんか?
- ・異常なおい(焦げるような)や異常な音が出ていませんか?
- ・電源コードをさわると電気(ビリビリ)を感じることはありませんか?

※異常があれば故障や事故防止のためお買い上げの販売店、または(株) MTG お客様相談室までご連絡ください。

製品仕様・使用条件

販売名	Styleメディカルプロ
医療機器のクラス	管理医療機器
類別	家庭用電気治療器
一般的名称	家庭用電位治療器
電源電圧	AC100V (50/60Hz)
定格入力	51W (ヒーター 48W) (モイストブランケット使用時: 259W (ヒーター 256W))
出力電圧	600V
タイマー	30分/60分
温度設定	せなか、おしり: 約40℃ (弱)、約42℃ (中)、約44℃ (強) ひざ*: 約38℃ (弱)、約42℃ (中)、約45℃ (強)
寸法	本体: 約W588×D542×H648mm コントローラー: 約W62×D20×H146mm
重量	約5kg
材質	構造材料: ポリスチレン、クッション材: ウレタンフォーム、生地: ポリエステル 66%、 ナイロン 34%、コントローラーケース: ABS樹脂、コントローラーコード: PVC
製造販売元	株式会社日本理工医学研究所 〒859-3152 長崎県佐世保市新行江町800番地 電話: 0956-30-8121
製造元	ZHANGZHOU EASEPAL INDUSTRIAL CORPORATION
製造国名	中国

- * ひざの温度設定は、別売のモイストブランケットを接続したときのみ行えます。
- * 本品の性能向上の為、仕様の一部を予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。
- * 本品は時間経過や温度変化により、変色または硬度が変わる場合がありますが、使用上問題はありません。
- * 商品の臭いが気になる場合は、風通しのよい所で数日間陰干ししてください。臭いは徐々に薄れていきます。
- * 製造工程上、シワなどが発生することがありますが、異常ではありません。
- * 本品は継続して使用することにより身体となじみ、形状が若干変化する場合がありますが使用上問題ははありません。

販売元

株式会社MTG

〒453-0041 愛知県名古屋市中村区本陣通4丁目13番 MTG第2HIKARIビル <http://www.mtg.gr.jp>

[お客様相談室]

MTG製品のお問い合わせ・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記までお問い合わせください。

 **0120-315-332**

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。<受付時間> 9:30～17:30 (土・日・祝日・弊社休業日を除く)

●ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

(株)MTGは、ご相談への対応や修理、その確認などのために、お客様の個人情報やご相談内容を記録に残すことがあります。また、個人情報は適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

MTG
We have many dreams

保証・アフターサービス

保証について

保証書は、この取扱説明書の裏表紙に記載されております。

保証書は必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめになり、内容をよくお読みになった後、大切に保管してください。

保証期間

保証期間はお買い上げ日から1年間です。使用中に異常が生じたときは、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室へお問い合わせください。

補修用性能部品の最低保有期間

本品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

- ・保証期間中
お買い上げになってから1年間は保証書記載の内容に基づき無償修理いたします。お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室まで保証書をご提示のうえ、ご依頼ください。
- ・保証期間(1年間)が過ぎているとき
保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。お客様のご要望により有償修理いたします。

無償修理規定

1. 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償修理をさせていただきます(付属品を除く)。
無償修理をご依頼になる場合には、以下イ)、ロ)どちらかの方法でお申し付けください。
イ) お買い上げの販売店に本品と本書をご持参、ご提示いただく
ロ) (株)MTGお客様相談室にお問い合わせいただく
2. 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や分解・改造による故障および損傷
ロ) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障および損傷
ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障および損傷
ニ) 車両、船舶などに搭載された場合の故障および損傷
ホ) 本書の提示がない場合
ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様のお名前、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
ト) 取扱説明書に記載されていない方法で使用した場合の故障および損傷
チ) 使用後のお手入れを怠ったことによる故障および損傷
リ) 一般家庭以外(例えば業務用など)で使用された場合の故障および損傷
3. 保証書は購入した国・地域においてのみ有効です。
4. 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
※お客様にご記入いただきました保証書記載の個人情報(お名前、ご住所、電話番号)は保証期間内のサービス活動、およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
※保証書は明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。