

# 岩盤足浴「足の助」＜AS-180＞をご愛用のお客様へ お詫びとお願い

お客様各位

平素は弊社製品をご愛顧賜わりまして、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が、2006年12月から2007年10月までに製造・販売いたしました「足の助」AS-180におきまして、極めて稀に側面ヒーターの一部より、発熱し発煙に至るといった不具合が発生する可能性があることが、判明いたしました。ヒーターの構造上、発火には至りませんが、万全を期すために、無償点検ならびに修理、交換等の対応をさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、左記対象となる製造番号の製品をご購入いただきましたお客様におかれましては、株式会社MTGお客様相談センターまでお申し出いただきますようお願い申し上げます。

なお、現在生産しております「足の助」につきましては、ヒーターの構造上全く問題ございませんのでご安心ください。

今後は、本件を教訓といたしまして初心に戻り、品質管理の見直しならびに強化に努め、お客様に安心してご使用いただける製品を提供してまいります所存でございます。

ご愛用の皆様には、多大なご迷惑、ご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2008年2月29日

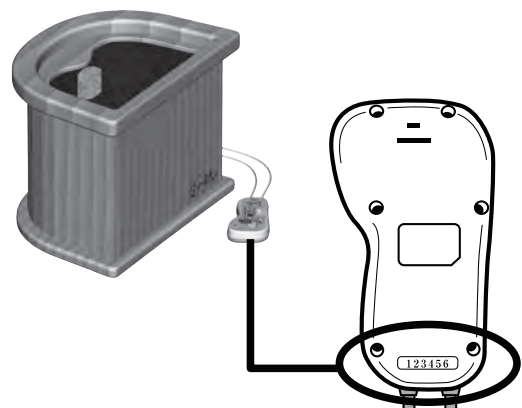
株式会社MTG

## 【対象製品】

製品名	型式	対象の製造番号
岩盤足浴「足の助」	AS-180	068851～069999 610000～619495

## 【確認方法】

本体のコントローラーの裏側に表示されている製造番号をご確認ください。




6桁の製造番号  
表示位置

## 【お電話によるお問い合わせ先】

株式会社MTGお客様相談センター

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

 **0120-315-332**

受付：月～金曜日 9:30～17:30（土・日・祝日・弊社休業日を除く）

※ お問い合わせ頂いた際にお伺いするお客様の個人情報は、本件目的以外に使用いたしません。